

Outlook PWA

De restriction en confusion

Cliquer or not Cliquer ?



Alors que la nouvelle charte informatique oscille au-dessus de nos têtes, tel le couperet aveugle et implacable de la justice,

Nous autres, modestes agents utilisateurs, devons trancher une autre question : Obtempérer ou Jeter ces nouveaux messages « Microsoft » inspirant la confusion.

De quoi parlons-nous ?

Nous parlons de mails qui se fauillent jusque dans notre messagerie et qui reprennent les termes de la charte informatique ; en l'occurrence, la problématique du stockage de mails sur les serveurs de PWA : « Votre espace de stockage Microsoft est plein ».

Mail authentique ?

Hoax ? Cheval de Troie ? Hameçonnage ?

Là où la situation se complique, c'est que la bannière habituelle de mise en garde envers ce message suspect est bien affichée en tête du mail : **Ce message est émis par un expéditeur externe**. Mais alors ?

Microsoft étant, par définition, un expéditeur externe, que conclure ? Pourriel or not pourriel ? Cliquer or not cliquer ?

Comme [nous l'avons déjà clamé](#) pour d'autres motifs de sûreté, ici encore, le stockage Ville d'Outlook « Exchange » tranche pour nous, et la consigne est claire : Ignorez, supprimez ou signalez tout **message externe** suspect.

Mais aujourd'hui, voilà un nouveau poids à la charge mentale, une nouvelle ambiguïté à la double contrainte, pour nous tous qui devons déjà trop souvent démontrer agilité, souplesse, pour ne pas dire, résilience.

Outre les raisons techniques déjà exposées !

Pour des conditions de travail apaisées,

Pour protéger les utilisateurs du risque de faute involontaire,

La CFTC demande le maintien d'Outlook classique « Exchange ».

La CFTC à vos côtés

Pour vous défendre et vous informer