

## C'est l'été... Nos collègues des bains-douches et des établissements sportifs ont besoin d'aide

Chacun sait à quel point il est difficile de travailler dans le nord et l'est parisiens, où nos collègues des bains-douches et des établissements sportifs sont trop souvent confrontés à des usagers qui, seuls ou en groupes, jouent la carte de la provocation et se montrent particulièrement irrespectueux voire injurieux... quand ils ne sont pas violents !

Il y a ceux qui veulent **consommer du service public maintenant, tout de suite**, ceux **qui refusent de se soumettre aux règles d'accueil** dans lesdits établissements (horaires, circuit d'entrée, conditions d'accueil ...), ceux qui ne veulent pas entendre qu'ils vont devoir **patienter un peu** pour des raisons de FMI<sup>i</sup>, ceux qui refusent **de quitter l'établissement** aux heures de fermeture parce qu'*ils sont chez eux ici* (sic !), etc.

### C'est encore plus compliqué en période estivale !

C'est les vacances, les Parisiens ont le temps, ils ont chaud et ils veulent pouvoir aller **prendre une douche ou piquer une tête** quand bon leur semble, **rester** sur un TEP ou un stade **au-delà des horaires d'ouverture**... bref ! ils veulent pouvoir utiliser les équipements publics comme s'il s'agissait de leurs biens propres.

Les ATIS et EAPS doivent donc régulièrement gérer **des usagers** confus ou agressifs **qui piquent des colères, qui exigent qu'on leur prouve** que tous les sanitaires sont occupés ou que telle douche est bien inutilisable, qui **rentrent par la fenêtre quand on a réussi à les faire sortir par la porte**, ceux **qui se jettent tout habillés dans une piscine**, courent autour du bassin pour échapper au personnel qui essaie de gérer au mieux la situation et qui se jettent à nouveau dans l'eau, au milieu d'usagers médusés et inquiets, ceux qui courent se cacher quand on leur demande de quitter l'établissement...

Parfois la situation s'envenime et **l'appui des services d'ordre devient absolument nécessaire** mais voilà ! **le CVO ne peut pas toujours répondre aux besoins et les services de police ne se déplacent pas** en l'absence d'agressions caractérisées.

**Cela fait plusieurs années que la CFTC** alerte<sup>ii</sup> sur ces difficultés, ponctuelles ici, régulières là, et qu'elle **demande un véritable appui de la DPSP** dans les secteurs difficiles.

Bien-sûr des inspecteurs passent en pleine journée pour voir si tout va bien, mais c'est **lorsque ça tourne au vinaigre ou aux moments critiques récurrents** que nos collègues ont besoin de la présence de leurs collègues de la prochaine police municipale, **pas aux heures où c'est calme !**

## Pour la CFTC, le soutien des inspecteurs de sécurité

dans les situations complexes ou aux moments critiques récurrents

## est plus que jamais nécessaire dans les secteurs difficiles !

<sup>i</sup> FMI : Fréquentation Maximale Instantanée

<sup>ii</sup> Cf [notre tract du 2 mai 2018](#) « Max Rousié ou la douleur de l'abandon »